

## قرارداد پذیرش خدمات پرداخت اینترنتی

این قرارداد بین شرکت پرداخت الکترونیک سامان کیش (سپ) (سهامی عام) به شماره ثبت ۱۶۶۶ و کد اقتصادی ۴۱۱۴۶۵۴۸۸۷۳ و شناسه ملی ۱۰۸۶۱۵۳۳۰۶۷ به نشانی ثبتی: کیش، میدان سنایی، ساختمان بیست، طبقه ۲ واحد ۲۱۷؛ تلفن: ۰۷۶۴۴۴۵۸۶۱۳ و نشانی دفتر مرکزی جهت هرگونه ارتباط: تهران میدان ونک انتهای خیابان شهید خدای پلاک ۱۰۴ دفتر مرکزی شرکت پرداخت الکترونیک سامان کیش، که از این پس در این قرارداد "سامان پرداخت" نامیده می شود از یک طرف و شرکت/فروشگاه ..... و ..... به شماره ثبت/کد اقتصادی ..... و ..... آدرس ..... و کد پستی .....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

و شماره شبای حساب

و صنف ..... با نمایندگی آقای/ خانم..... که از این پس در این قرارداد "پذیرنده اینترنتی" نامیده می شود از طرف دیگر بر اساس مفاد ذیل و با استناد به قوانین مرتبط کشور بویژه ماده ۱۰ قانون مدنی منعقد گردیده و طرفین ملزم به رعایت آن می باشد.

### ماده (۱) موضوع قرارداد

ایجاد امکانات لازم جهت دریافت وجوه مربوط به ارائه کالا یا خدمات موضوع فعالیت پذیرنده ثبت شده در اساسنامه/ پروانه اشتغال و از طریق کارت و شبکه اینترنت برای دارندگان کارتهای مورد تایید نظام بانکی کشور.

### ماده (۲) مدت قرارداد

مدت این قرارداد از تاریخ امضاء ۵ سال کامل شمسی می باشد. چنانچه طرفین قصد ادامه ی همکاری در خصوص موضوع این قرارداد را داشته باشند تمایل خود را کتبا ظرف مدت یک ماه قبل از تاریخ انقضا اعلام نموده و به صورت کتبی اقدام به تمدید قرارداد خواهند نمود.

### ماده (۳) تعهدات سامان پرداخت کیش

۱-۳) وب سایت شرکت به آدرس [www.sep.ir](http://www.sep.ir) و ایمیل پشتیبانی به آدرس [epay@sep.ir](mailto:epay@sep.ir) و مرکز ارتباط با مشتریان به شماره ۰۲۱-۸۴۰۸۰ جهت اطلاع رسانی و ثبت درخواست های پشتیبانی در اختیار پذیرنده می باشد و شرکت سطح خدمات ۹۷،۹۹٪ را در خصوص درگاه اینترنتی سامان پرداخت تعهد می نماید.

- ۲-۳) سامان پرداخت امکانات مورد نیاز برای برقراری امکان پرداخت اینترنتی وجه را بر روی سایت (سایت های) معرفی شده فراهم می آورد.
- ۳-۳) سامان پرداخت در صورت ایجاد هر گونه تغییر در ضوابط و مقررات کارت یا پذیرندگان کارت مصوب بانک مرکزی، این ضوابط و مقررات جدید را حداکثر ۱۵ روز بعد از ابلاغ و اجرا به پذیرنده اینترنتی اعلام می نماید. تغییرات اعمال شده رسماً جزو این قرارداد محسوب خواهند شد.
- ۴-۳) سامان پرداخت متعهد می گردد تا نسبت به تسویه حساب مالی با پذیرنده اینترنتی تحت شرایط مندرج در سایر مواد این قرارداد اقدام نماید.
- ۵-۳) سامان پرداخت دائماً اقدام به بررسی امکانات و زیرساخت های فنی متناسب با سطح پذیرنده می نماید و اطلاعات مرتبط با پذیرندگان بزرگ که در سطح گسترده و ملی فعالیت خاص دارند را به شاپرک اطلاع رسانی می نماید.
- تبصره: سامان پرداخت متعهد می گردد متناسب با نوع فعالیت پذیرندگان، امکانات پشتیبانی و پاسخگویی خود را تجهیز نماید.

### ماده (۴) تعهدات پذیرنده اینترنتی

- ۱-۴) پذیرنده اینترنتی متعهد می گردد با هماهنگی سامان پرداخت، نسبت به ایجاد امکانات و ساختار لازم فنی - عملیاتی در سیستم پرداخت الکترونیک (فروش اینترنتی) خود اقدام نماید.
- ۲-۴) پذیرنده اینترنتی موظف است مدارک لازم را جهت احراز اهلیت تجاری که جزو شرایط لازم جهت دریافت درگاه اینترنتی می باشد (از جمله نماد الکترونیکی اعتماد و سایر موارد)، در اختیار سامان پرداخت قرار دهد. پذیرنده می بایست نماد الکترونیکی اعتماد را با ثبت نام و دریافت شناسه از مرکز توسعه تجارت الکترونیک دریافت نماید.
- تبصره: پذیرندگانی که طبق ضوابط مرکز توسعه تجارت الکترونیک نیاز به دریافت نماد اطمینان ندارند با مراجعه به سایت مرکز بایستی گواهی مربوطه را دریافت نمایند.
- ۳-۴) پذیرنده اینترنتی موظف است کلیه مدارک مثبت جهت احراز اهلیت تجاری (مانند جواز کسب و ...)، مدارک هویتی مانند کارت ملی (کد ملی برای پذیرندگان حقیقی و شناسه ملی برای پذیرندگان حقوقی) و سایر اطلاعات لازم را به سامان پرداخت ارائه نماید.

۴-۴) پذیرنده اینترنتی موظف است در صورت تغییر در صنف و یا سایر اطلاعات ارائه شده به شرکت جهت شناسایی خود و محل کسب، (از جمله تغییر مندرجات روزنامه رسمی برای اشخاص حقوقی) موضوع را به صورت رسمی به شرکت اعلام نموده و مستندات مرتبط را در اختیار شرکت قرار دهد.

۴-۵) در صورت هر گونه تغییر در محل فعالیت، تغییر در آدرس های اینترنتی، تغییر IP های مرتبط با امر فروش، پذیرنده اینترنتی نشانی محل جدید را در اسرع وقت و حداکثر یک هفته پیش از جابجایی به سامان پرداخت اعلام خواهد نمود.

۴-۶) پذیرنده اینترنتی موظف است کالاها یا خدمات عرضه شده را منطبق با دستورالعمل ستاد قیمت گذاری کالاها در وزارت بازرگانی قیمت گذاری نماید (در صورت وجود و ابلاغ دستورالعمل مصوب از سوی وزارت بازرگانی در ارتباط با کالا یا خدمات ارائه شده توسط پذیرنده اینترنتی).

۴-۷) پذیرنده اینترنتی موظف است از درگاه پرداخت فقط برای تراکنشهای واقعی که بر اساس خدمات واقعی بین خریدار و پذیرنده صورت پذیرفته استفاده نماید و هیچ گونه وجه اضافی علاوه بر مبلغ کالا و یا خدمات از مشتریان دریافت ننماید.

۴-۸) پذیرنده اینترنتی متعهد میگردد بر اساس این قرارداد و همچنین دستورالعمل های اجرایی که از طرف سامان پرداخت اعلام خواهد شد، کلیه کارتهای صادره توسط بانکها و موسسات مالی و اعتباری مجاز را بدون اعمال تبعیض و تفاوت پذیرش نماید.

۴-۹) پذیرنده اینترنتی موظف است تا نسبت به ارسال کالا یا ارائه خدمات فروخته شده از طریق اینترنت، مطابق توافق به عمل آمده با دارنده کارت، از طریق اینترنت اقدام نماید. بدیهی است که هر گونه مسئولیت در زمینه کیفیت و کمیت کالاهای فروخته شده و نیز ارسال آن بر عهده پذیرنده اینترنتی می باشد. پذیرنده اینترنتی ملزم است نسبت به اطلاع رسانی صحیح، دقیق و کافی کالا یا خدمات مورد عرضه، نحوه و شرایط ارسال و تحویل، شرایط برگشت از خرید در وب سایت فروش اینترنتی خود اقدام نموده و مسئولیت پذیرنده اینترنتی (فروشنده) را به اطلاع دارندگان کارت (خریداران) برساند.

۴-۱۰) پذیرنده اینترنتی موظف است به نحوی واضح و آشکار شماره تماس و آدرس الکترونیکی فرد یا افرادی را به عنوان مسئول و بامسئولین پشتیبانی سایت خود، بر روی سایت اعلام نماید تا در صورت بروز مشکل در امر خرید اینترنتی مشتری بتواند مشکلات را از طریق تلفن و یا پست الکترونیک با مسئولین سایت در میان بگذارد.

۴-۱۱) پذیرنده اینترنتی موظف است شماره رسید دیجیتالی تایید شده از سوی بانک را به نحوی واضح و آشکار روی سایت خود به دارنده کارت (خریدار) ارائه نماید.

۴-۱۲) پذیرنده اینترنتی موظف است نسبت به حفظ امنیت اطلاعات مشتریان وفادار بوده و از جستجو یا کسب اطلاعات مالی یا رمز یا هرگونه اطلاعات محرمانه و خصوصی مشتریان اجتناب ورزد.

۴-۱۳) تمامی اقدامات لازم جهت حفاظت از اطلاعات را به عمل آورده و از افشای اطلاعات مشتریان در مجامع عمومی یا در اختیار قراردادن آن به اشخاص غیرمجاز جلوگیری نماید. پذیرنده به هیچ عنوان حق دریافت و ثبت اطلاعات کارت مشتریان را نداشته و منظور از اطلاعات در این بند، سایر اطلاعات پروفایلی مشتریان می باشد.

۴-۱۴) پذیرنده اینترنتی موظف است نماد اعتماد الکترونیکی را در صورت ارائه در سایت خود درج نموده و طبق دستورالعمل نرم افزاری شرکت در این مورد اقدام نماید.

۴-۱۵) پذیرنده متعهد می گردد امنیت وب سایت خود را تامین نماید و همچنین موظف است در صورت رخداد موارد امنیتی مانند هک شدن سایت خود، بلافاصله مراتب را به شرکت سامان پرداخت اعلام نماید تا شرکت نسبت به غیر فعال سازی "شماره پذیرنده" مربوطه اقدام کند.

۴-۱۶) پذیرنده اینترنتی موظف است لوگوی شرکت شاپرک را در صفحه اصلی سایت خود درج نموده و طبق دستورالعمل نرم افزاری شرکت در این مورد اقدام نماید.

۴-۱۷) پذیرنده اینترنتی به هیچ وجه مجاز به استفاده از نام و لوگوی بانک ها نبوده و تنها مجاز به استفاده از لوگوی شاپرک فقط در محلی که خریدار یا دارنده کارت جهت پرداخت هدایت می گردد، می باشد.

۴-۱۸) پذیرنده اینترنتی تعهد می نماید که اطلاعاتی را که سامان پرداخت برای بررسی فنی وب سایت پذیرنده احتیاج دارد، در اختیار نماینده سامان پرداخت قرارداده و توصیه ها و مواردی که بازرس سامان پرداخت متذکر می شود در اسرع وقت بکار بیند.

۴-۱۹) پذیرنده اینترنتی متعهد می گردد هرگونه تبلیغات در زمینه پرداخت الکترونیک سامان را با هماهنگی سامان پرداخت انجام دهد.

۴-۲۰) پذیرنده اینترنتی به هیچ وجه و تحت هیچ شرایطی نمی تواند حق انتفاع از امکانات پرداخت الکترونیک (فروش اینترنتی) را به غیر واگذار نماید.

۴-۲۱) پذیرنده اینترنتی موظف است امکانات فنی لازم جهت گزارش گیری از کلیه معاملات انجام شده موفق در سیستم های خود را فراهم آورد. این گزارشات باید شامل فیلدهای Res.Num , Ref .Num و تاریخ و ساعت تراکنش (طبق شرح پروتکل) باشد.

۴-۲۲) پذیرنده اینترنتی متعهد می باشد که بدون هماهنگی و کسب مجوز از سامان پرداخت، از تبدیل روشهای تبادل مالی (مثلا افزودن API و تبدیل پرداخت اینترنتی به پرداخت با موبایل) خودداری نماید.

۴-۲۳) پذیرنده اینترنتی متعهد می‌باشد امکانات پرداخت اینترنتی را فقط برای زمینه فعالیت ذکر شده در این قرارداد مورد استفاده قرار دهد. چنانچه زمینه فعالیت مورد نظر تغییر نماید حتماً باید به صورت کتبی به سامان پرداخت اعلام و در صورت نیاز کارمزد و نحوه تسویه متناسب با زمینه فعالیت جدید تغییر یابد.

۴-۲۴) پذیرنده اینترنتی اذعان می‌دارد که مطیع قوانین حاکم بر تجارت الکترونیک مصوب مجلس شورای اسلامی، بخشنامه‌ها و مصوبات بانک مرکزی و شورای پول و اعتبار در مورد پرداخت‌های الکترونیک بوده و آنها را رعایت می‌نماید.

۴-۲۵) پذیرنده اینترنتی موظف است ماهانه حداقل ۵ تراکنش واقعی با حداقل مبلغ ۱۰۰۰۰ ریال داشته باشد. در غیر اینصورت شرکت پس از ۶ ماه مجاز خواهد بود نسبت به غیر فعالسازی کد پذیرنده اقدام نماید.

۴-۲۶) پذیرنده اینترنتی متعهد به ایجاد نماد اعتماد الکترونیکی در سایت خود در تمام مدت اجرای قرارداد می‌باشد.

۴-۲۷) پذیرنده اینترنتی موظف است کلیه موارد اعلامی فوق را الزاماً عمل نموده و هرگونه مسئولیتی که در اثر عدم رعایت موارد اعلامی حادث شود بر عهده پذیرنده خواهد بود. همچنین پذیرنده اعلام نمود مادامی که با علم و آگاهی و اطلاع کامل از درگاه اینترنتی استفاده می‌نماید، ملزم به رعایت قوانین و مقررات بانک مرکزی و شاپرک می‌باشد و این قوانین چه در قرارداد اصلی ذکر گردیده باشد و چه در آینده وضع گردد جزء لاینفک قرارداد بوده و تبعیت از آن برای طرفین الزامی خواهد بود. اطلاع رسانی و ابلاغ قوانین و مقررات شاپرک از کانال‌های ارتباطی ممکن از قبیل نامه، ایمیل و سایت اینترنتی سامان پرداخت به نشانی [www.sep.ir](http://www.sep.ir) خواهد بود و عذر عدم اطلاع پذیرفته نمی‌باشد.

۴-۲۸) پذیرنده متعهد می‌گردد برای هر تراکنش، اطلاعات شماره پیگیری، شماره مرجع، نام شرکت ارائه دهنده خدمات (پرداخت الکترونیک سامان کیش) و نتیجه تراکنش را به دارنده کارت نمایش دهد.

۴-۲۹) پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد که با توجه به انتخاب درگاه توسط وی، از بیش از ۲ درگاه در صفحه شخصی استفاده ننماید.

۴-۳۰) دریافت رسید تراکنش موفق از درگاه اینترنتی به معنی کسر وجه از حساب دارنده کارت بوده همچنین دریافت رسید تراکنش ناموفق از درگاه اینترنتی به معنی عدم انجام تراکنش می‌باشد و چنانچه پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، عودت مبلغ مورد نظر به دارنده کارت تضمین شده است.

۴-۳۱) پذیرنده متعهد می‌شود آموزش‌های لازم را به کارکنان خود که به درگاه‌های فروش دسترسی دارند ارائه نموده و مسئولیت هرگونه سوء استفاده احتمالی از طرف کارکنان بر عهده پذیرنده می‌باشد.

۴-۳۲) در صورت تخلفی پذیرنده از هر یک از بندهای فوق مسئولیت پاسخگویی آن صرفاً به عهده پذیرنده خواهد بود. این پاسخگویی اعم جبران مادی و معنوی خواهد بود.

#### ماده (۵) کارمزد و تسویه حساب

۵-۱) سبب به ازای ارائه خدمات پرداخت طبق ضوابط بانک مرکزی و شاپرک از وجه تراکنش خرید مبلغی را به عنوان کارمزد کسر مینماید و باقیمانده آن را برای خریدهای انجام شده به حساب معرفی شده توسط پذیرنده واریز خواهد کرد. درصد کارمزد مذکور بر اساس قوانین بانک مرکزی و شرکت شاپرک می‌باشد.

۵-۲) تسویه حساب با پذیرنده روزی یکبار و توسط پایای بانک پذیرنده صورت خواهد پذیرفت، در صورت قرار گرفتن فایلهای واریزی در روند مغایرت، پس از ۴۸ ساعت در روند پیگیری و رفع مغایرت قرار خواهد گرفت. واریز وجه تراکنش‌ها وابسته به عملکرد بخش پایای بانک پذیرنده می‌باشد.

۵-۳) کلیه ارقام و مبالغ ناشی از معاملاتی که پذیرنده اینترنتی بر اساس این قرارداد به نحو صحیح از طریق اینترنت به سامان پرداخت منتقل نماید، به سپرده پذیرنده اینترنتی به شماره حساب ..... بانک ..... کد شعبه ..... به نام ..... منتقل می‌گردد.

۵-۴) اگر سامان پرداخت تحت هر عنوان اشتباهاً یا من غیر حق وجوه، ارقامی به حساب پذیرنده اینترنتی منظور کند و یا در محاسبه هر نوع اشتباهی نماید در هر موقع مجاز و مختار است که رأساً و بدون انجام هیچگونه تشریفات در رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اینترنتی اقدام کند. تبصره: سامان پرداخت پس از رفع اشتباه و برگشت وجوه از سپرده تسویه حساب پذیرنده اینترنتی، موظف است در اسرع وقت و حداکثر ظرف مدت یک هفته و بصورت کتبی موارد اختلاف را به اطلاع پذیرنده اینترنتی برساند.

۵-۵) چنانچه به اشتباه وجهی بصورت اضافی به حساب پذیرنده واریز شود، پذیرنده مجاز به برداشت وجه واریزی اضافی نبوده و باید در صورت تشخیص، مراتب را سریعاً به شرکت اطلاع دهد. در صورت برداشت سهوی، پذیرنده متعهد می‌شود حداکثر ظرف ۷۲ ساعت وجه مربوطه را تأمین نماید. وجه واریزی که به صورت اشتباه به حساب پذیرنده واریز گردیده است در ید وی امانت بوده و مطالبه شرکت از لحظه واریز مفروض خواهد بود.

#### ماده (۶) رفع اختلاف و فسخ قرارداد

۶-۱) کلیه اختلافاتی که ممکن است در تعبیر و یا تفسیر و اجرای این موافقت نامه پیش آید و از طریق مذاکره و مکاتبات بطور دوستانه حداکثر ظرف مدت دو هفته حل و فصل نشود در مرحله بعد موضوع به مرجع قضائی ذیصلاح ارجاع خواهد گردید.

۲-۶) ملاک قضاوت در موارد اختلاف، گزارشات وقایع (Log های) ثبت شده در سیستم سامان پرداخت می باشد. در این موارد طرفین کارشناسان فنی خود را به یکدیگر معرفی خواهند نمود.

۳-۶) در صورتی که پذیرنده اینترنتی به هر دلیل مایل به ادامه همکاری با سامان پرداخت نباشد باید مراتب را کتباً به سامان پرداخت اعلام نماید و سامان پرداخت می بایست حداکثر ظرف مدت یک ماه از تاریخ اعلام پذیرنده اینترنتی نسبت به فسخ قرارداد و حذف و جمع آوری نام پذیرنده از کلیه سیستم های مربوطه اقدام نماید.

تبصره: در صورت تمایل پذیرنده به فسخ قرارداد پیش از اتمام مدت آن، می بایست هزینه جمع آوری و سایر هزینه های مرتبط توسط پذیرنده پرداخت گردد در غیر اینصورت حق فسخ قرارداد وجود نخواهد داشت.

۴-۶) پذیرنده موظف است در صورت بروز هرگونه مشکل و یا مورد مشکوک در سایت خود، موضوع را سریعاً به سامان پرداخت اعلام نماید. در صورت عدم اطلاع رسانی سامان پرداخت مجاز به قطع یک جانبه سرویس می باشد.

۵-۶) در صورت ایجاد هرگونه ضرر و زیان وارده به سامان پرداخت و یا دارندگان کارت و یا عدم رعایت تعهدات، میزان خسارت توسط شرکت سامان پرداخت به همراه مهلت پرداخت تعیین و در صورت عدم جبران خسارت، شرکت سامان پرداخت محق به فسخ قرارداد به صورت یکطرفه و جبران خسارت وارده از محل وثایق و تضامین پذیرنده و ثبت پذیرنده در بانک اطلاعاتی شاپرک به عنوان "مشتری بد حساب" می باشد.

۶-۶) سامان پرداخت مجاز است در صورت عدم رعایت مفاد این قرارداد توسط پذیرنده اینترنتی نسبت به فسخ قرارداد و قطع ارتباط با سیستم پرداخت الکترونیک پس از اعلام کتبی مراتب به پذیرنده اینترنتی و دادن مهلت لازم، اقدام نماید.

۷-۶) فسخ این قرارداد تعهداتی را که قبل از فسخ برای طرفین بوجود آورده و تا لحظه فسخ قرارداد به آنها عمل نشده است را نقض نخواهد کرد.

۸-۶) در صورت فسخ قرارداد از سوی پذیرنده، دریافت خدمات از سایر شرکتهای PSP منوط به تسویه حساب کامل قرارداد منعقد شده و تایید شاپرک در این خصوص می باشد.

#### ماده (۷) پیوستها

کلیه اعلامیه ها و اسناد و مدارکی که بر اساس این قرارداد بین طرفین مبادله می گردند و همچنین قوانینی که از طرف بانک مرکزی و شورای پول و اعتبار منتشر گردیده به عنوان پیوست و جزء لاینفک قرارداد محسوب خواهند شد.

#### ماده (۸) مشخصات پذیرنده اینترنتی

محل فعالیت: .....

نام شرکت / مؤسسه / فروشگاه / سایت : .....

شماره ثبت / پروانه اشتغال: ..... شناسه ملی ..... نوع فعالیت: .....

محدوده جغرافیایی تحویل و عرضه کالا: .....

نشانی: ..... کد پستی: .....

تلفن: ..... موبایل: ..... فکس: .....

نشانی اینترنتی: ..... WWW.....

IP سرور فروش: ..... پست الکترونیکی: .....@.....

مشخصات مدیر مسئول:

نام و نام خانوادگی: ..... نام پدر: ..... وضعیت تاهل: .....

شماره شناسنامه: ..... محل تولد: ..... تاریخ تولد: ..... کد ملی: .....

#### ماده (۹) سقف تراکنش

سقف تراکنش معادل نامحدود می باشد.

#### ماده (۱۰) مبادله قرارداد

این قرارداد در ۱۰ ماده و در ۲ نسخه که حکم واحد دارند تنظیم گردید و در مورخ ..... به تایید و امضاء طرفین رسید.